

NON-DISCRIMINATION POLICY

Discrimination is Against the Law

Franklin County Medical Center (FCMC) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. FCMC does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

FCMC:

1. Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters.
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
2. Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters.
 - Written information in other languages.

If you need these services, contact our admissions desk at 208-852-0137.

If you believe that FCMC has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, there are several ways you can submit, or get help to submit, a grievance.

IN-PERSON OR MAIL TO	EMAIL	CALL & LEAVE A MESSAGE
Franklin County Medical Center Lacey Fellows, Compliance Officer 44 North 1st East Preston, ID 83263	Franklin County Medical Center Lacey Fellows, Compliance Officer lfellows@fcmc.org	Franklin County Medical Center Secure Compliance Hotline 208-852-4199 Your call will be returned within one business day.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights. Complaint forms are available at [hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html)

ONLINE	MAIL	CALL
Office for Civil Rights Complaint Portal: ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf	Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201	1-800-368-1019 1-800-537-7697 (TDD)

POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN

La discriminación es ilegal

Franklin County Medical Center (FCMC) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. FCMC no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

FCMC:

1. Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
2. Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes capacitados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita recibir estos servicios, comuníquese con nuestro servicio de admisiones 208-852-0137.

Si considera que NJRMH no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, Puede presentar una queja en persona, por correo o por correo electrónico:

Franklin County Medical Center, Compliance Officer, 44 North 1st East, Preston, ID 83263, 208-852-0137, lfellows@fcmc.org Si necesita ayuda para hacerlo, Lacey Fellows está a su disposición para brindársela.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) del Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos) de EE. UU. de manera electrónica a través de Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o bien, por correo postal a la siguiente dirección o por teléfono a los números que figuran a continuación:

**U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**

Puede obtener los formularios de reclamo en el sitio web hhs.gov/ocr/office/file/index.html

- Spanish:** ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-696-6775.
- Chinese:** 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-877-696-6775
- Korean:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-696-6775 번으로 전화해 주십시오.
- Vietnamese:** CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-696-6775
- German:** ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-877-696-6775.
- Tagalog:** PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-877-696-6775.
- Russian:** ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-877-696-6775.
- French:** ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-696-6775.
- Japanese:** 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-877-696-6775 まで、お電話にてご連絡ください。
- Romanian:** ATENȚIE: dacă vorbiți spaniolă, aveți la dispoziție servicii gratuite de asistență lingvistică. Sunați la 1-877-696-6775.
- Fulfulde:** ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-696-6775.
- Persian:** توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-877-696-6775 تماس بگیرید
- Ukrainian:** УВАГА: якщо ви розмовляєте іспанською, у вас є безкоштовні послуги з мовної допомоги. Телефонуйте 1-877-696-6775.